

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

КАРТОЧКА ОФИЦИАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

ПРОДУКТ

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР

ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Поддержка программного продукта доступна для официальных пользователей «1С:Предприятия» по договору на информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС), оформленному на основную поставку «1С:Предприятия 8». 1С:ИТС – это совокупность программных продуктов и баз данных фирмы «1С» (далее – «Сервисы “1С”»), услуг линии технической поддержки фирмы «1С» и услуг официальных партнеров фирмы «1С».

Договор 1С:ИТС заключается между пользователем программного продукта и официальным партнером фирмы «1С».

Сервисы «1С» позволяют получать легальные обновления программ «1С:Предприятие», подготавливать и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами, получать методическую поддержку по использованию программы из информационной системы 1С:ИТС, с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы

данных, использовать программу «1С:Предприятие» через Интернет из любой точки мира, получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы «1С» и многое другое. Подробная информация обо всех Сервисах «1С» представлена на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/>.

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов допускается только на тиражных лицензионных носителях, официальных сайтах поддержки фирмы «1С» и у официальных партнеров фирмы «1С».

Телефон и адрес электронной почты для получения консультаций на линии технической поддержки фирмы «1С» указаны на дисках 1С:ИТС.

Для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС, сертифицированные специалисты партнеров фирмы «1С» проводят регламентные работы, устанавливают обновления, оказывают консультации по работе с программой, помогают подключить и настроить сервисы, обучают работе с ними, оказывают другие услуги по сопровождению.

ОФОРМЛЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ

Для получения поддержки необходимо:

1. Зарегистрировать программу в личном кабинете на портале 1С:ИТС <https://portal.1c.ru/> самостоятельно по входящему в поставку пинкоду или с помощью партнера фирмы «1С».
2. Заключить договор 1С:ИТС на основную поставку «1С:Предприятия 8» с официальным партнером фирмы «1С».

Фирма «1С» рекомендует заключать договор 1С:ИТС с сертифицированными Центрами сопровождения или ведущими сервис-партнерами из вашего региона, см. <http://www.1c.ru/rus/partners/service.jsp>.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящая Клиентская лицензия является документом, регулирующим правила использования Лицензиатом основных поставок системы «1С:Предприятие 8» на соответствующем количестве рабочих мест.

Основные поставки системы «1С:Предприятие 8» (далее – «ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ») – это комплекты, в состав которых в числе прочего входят дистрибутив платформы «1С:Предприятие 8», дистрибутив по крайней мере одного прикладного решения и Лицензионное соглашение, регулирующие правила использования ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.

Все исключительные имущественные права на ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ (собственно программное обеспечение, записанное на машинных носителях, предоставляемые отдельно обновления и дополнения к программному обеспечению, а также любые сопроводительные материалы в печатном или электронном виде) принадлежат ООО «1С-Софт» (далее – «Правообладатель»), зарегистрированному в г. Москве. Устанавливая ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, осуществляя его запись в память ЭВМ, Лицензиат признает себя связанным условиями настоящего Лицензионного соглашения.

Лицензиатом является физическое или юридическое лицо, обладающее одним или несколькими правомерно изготовленными и введенными в гражданский оборот экземплярами ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ.

По настоящему Лицензионному соглашению Лицензиату предоставляются отдельные неисключительные права, описанные ниже. Лицензиат обязан сохранять Лицензионное соглашение, входящее в комплект поставки ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, в качестве документа, подтверждающего наличие у него прав, предоставленных Правообладателем, на использование ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА. Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке время от времени изменять условия технической поддержки, в том числе предоставления Лицензиату обновлений ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, путем публикации соответствующего информационного сообщения на сайте Правообладателя.

ОПИСАНИЕ ПРАВ И ОГРАНИЧЕНИЙ

- Настоящая Клиентская лицензия дает право доступа к ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ в один момент времени с такого количества компьютеров, которое соответствует числу рабочих мест, обозначенному выше в заголовке настоящей Клиентской лицензии. При этом считается, что к ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ получен доступ с данного компьютера и что они используются, в тех случаях, когда осуществляется запись ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ или их частей в память компьютера, а также в иных случаях, когда имеет место прямая или косвенная связь между компьютером, рабочей станцией, карманным персональным компьютером или иным цифровым электронным устройством и ПРОГРАММНЫМИ ПРОДУКТАМИ.
- Настоящая Клиентская лицензия действительна при выполнении следующих условий:
 - У Лицензиата имеется один или несколько правомерно приобретенных ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ.
 - С указанных выше дистрибутивов установка ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ произведена на компьютеры Лицензиата.
 - Все рабочие места, с которых в соответствии с настоящей Клиентской лицензией организуется доступ к ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ и информационным базам прикладных решений, входящих в ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, представляют собой:
 - Компьютеры, на которых установлены аппаратные ключи защиты или файлы программных лицензий «1С:Предприятия 8».
 - Компьютеры, подключенные к одной и той же локальной вычислительной сети, в которой установлены аппаратные ключи защиты «1С:Предприятия 8».
 - Другие компьютеры, на которых не создаются информационные базы прикладных решений, входящих в ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, а осуществляется доступ к информационным базам прикладных решений, расположенным на компьютерах, указанных в п. 2.3.1 и п. 2.3.2.
- Требуемое количество Клиентских лицензий на сеансы с информационными базами «1С:Предприятия 8» (при запуске на одном компьютере нескольких пользовательских сеансов для работы с базами данных):
 - Если на данном рабочем месте установлен аппаратный ключ защиты или файл программной лицензии «1С:Предприятия 8» либо данное рабочее место подключено к локальной вычислительной сети, в которой установлены аппаратные ключи защиты «1С:Предприятия 8», то на все сеансы с информационными базами «1С:Предприятия 8», запущенные с данного рабочего места, достаточно одной Клиентской лицензии.
 - Если на данном рабочем месте не установлен файл программной лицензии или аппаратный ключ защиты «1С:Предприятия 8» и данное рабочее место не подключено к локальной вычислительной сети, в которой установлены аппаратные ключи защиты «1С:Предприятия 8», то на каждый сеанс с информационной базой «1С:Предприятия 8» требуется отдельная Клиентская лицензия.
- Использование программных продуктов или компьютерного оборудования, позволяющего сократить количество пользователей, которые имеют непосредственный доступ к системе «1С:Предприятие 8» или используют ее (что иногда называют программными или техническими средствами «мультиплексирования»), не уменьшает количества требуемых Клиентских лицензий системы «1С:Предприятие 8» – требуемое количество Клиентских лицензий системы «1С:Предприятие 8» должно соответствовать числу отдельных вводов мультиплексирующих программных или аппаратных средств, с которыми осуществляется прямое взаимодействие.
- Передача прав по настоящему Лицензионному соглашению третьим лицам возможна только при условии передачи им полного комплекта поставки настоящей Клиентской лицензии (включая настоящее Лицензионное соглашение), обладателем которого являлся Лицензиат; при этом первоначальный Лицензиат обязан уведомить о передаче прав Правообладателя.
- ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «КАК ЕСТЬ» – в соответствии с общепринятым в международной практике принципом (AS IS), согласно которому Правообладатель не предоставляет никаких заверений и не дает гарантий в отношении качества программ, отсутствия ошибок или бесперебойной работы программного обеспечения, а также соответствия программного обеспечения и информации, содержащейся в базах данных, всем требованиям Лицензиата вне зависимости от того, сообщено ли о них Правообладателю и/или его партнерам.
- Информация, которую Правообладатель может получить о Лицензиате, включая информацию, сообщенную при регистрации, при обращении за обновлениями, обращении в службу технической поддержки Правообладателя, может быть использована Правообладателем для отправки связанных с программным обеспечением Правообладателя писем на предоставленный Лицензиатом адрес электронной почты, а также по иным каналам электросвязи, при этом Лицензиат выражает свое согласие на получение рекламных и сервисных сообщений от Правообладателя или третьих лиц.
- При получении обновлений с серверов Правообладателя Лицензиат соглашается периодически предоставлять Правообладателю определенную обезличенную информацию, такую как (включая, но не ограничиваясь): тип и версия установленного ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, идентификатор обновления, номер действующей лицензии, – которую Правообладатель вправе сопоставлять с ранее заключенными и действующими договорами на информационно-технологическое сопровождение.
- Отчуждение и предоставление прав третьим лицам, а равно любое иное распространение и продажа настоящей Клиентской лицензии правомерны только на территории следующих стран: Российская Федерация, Азербайджанская Республика, Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Грузия, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Латвийская Республика, Литовская Республика, Республика Молдова, Республика Таджикистан, Туркменистан, Республика Узбекистан, Эстонская Республика.